

Case Story



nyit.dk ApS
Jyllandsgade 30
6400 Sønderborg

www.nyit.dk
mail@nyit.dk

Tlf.: 4260 1200

CVR: 31889235

Kunde: CeQur ApS

CeQur ApS, beliggende ved Nordborg på Als og i Marlborough, USA, producerer insulinpumper der hjælper diabetes 2 patienter med at styre deres daglige insulin behov.

Udfordring:

Sikre et IT system der kan vokse med virksomheden i de næste mange år. Finde en ny IT samarbejdspartner i USA og sammen med denne migrere CeQur fra et shared setup over på deres eget system. Sørge for at CeQur kan få support når de har behov.

Løsning:

Implementere et nyt virtuelt miljø med flere servere baseret på Microsoft platformen. Sikre hurtig og gnidningsfri migrering til det nye miljø, herunder at flytning af mail til ny hosted løsning.

Kontakt/Yderligere information:

CeQur ApS: Office Manager Bettina Collin, på Bettina.Collin@cequr.net eller 7488 7500
nyit.dk ApS: Jørgen Lassen, på lassen@nyit.dk eller 4260 1200

Læs mere på næste side



Case:

I oktober 2013 henvendte Office Manager Bettina Collin sig til nyit.dk med flere konkrete problemstillinger, herunder langsom tilgang til servere, manglende support og i det hele taget langsomme systemer.

"Vi havde igennem længere tid døjet med sløje svartider på vores system, og oplevede tit en mur af tavshed når vi fejlmeldte sager ved vores daværende IT partner" udtaler Bettina Collin.

"Tit oplevede vi nærmest at stå stille i vores arbejdsgange, simpelthen fordi fejl der opstod, ikke blev rettet hurtigt nok. En del af forklaringen på dette er naturligvis også forskellen i tidszonen til den daværende IT partner i USA, men det ændrer ikke på at det er irriterende ikke at kunne få support når man har behovet" siger Bettina videre.

"Efter indledende møde med CeQur og efterfølgende grundig analyse af deres daværende IT løsning kunne vi forholdsvis hurtigt udpege hvor synderen lå ift. den langsomme tilgang til deres systemer" siger Jørgen Lassen, Solution Architect ved nyit.dk.
"Parallelt med analysen på deres daværende IT system, bad CeQur også om, at vi bistod med at analysere og endeligt udpege en ny overordnet IT partner med base i USA, idet de fleste af CeQur's medarbejdere er lokaliseret dér" siger Jørgen endvidere.

...fortsættes på næste side

..fortsat

"Vi arbejder hårdt på at introducere vores produkter på markedet, og det er derfor vigtigt for os, at vi nu og i fremtiden er sikret en IT løsning der kan "gro" sammen med os" siger Bettina og fortsætter, "Det stod hurtigt klart for os, at det høje kompetence niveau kombineret med mange års erfaring hos nyit.dk var den helt rigtige kombination for os, idet vi derigennem kunne sikre os et godt og sikkert IT system fremadrettet"

"At nyit.dk så samtidigt med deres professionelle tilgang til IT er meget omgængelige og helt uhøjtidelige er bare en super bonus for os" tilføjer Bettina Collin.

"Der er ingen tvivl om, at medico industrien stiller nogen af de højeste krav der findes omkring stabilitet og sikkerhed inden for IT området" siger Jørgen Lassen og fortsætter "samtidigt gør diverse eksterne audits ved CeQur, at alt skal være dokumenteret ned til mindste detalje, hvilket stiller store krav til os som IT partner"

"Efter at vi i samarbejde med CeQur havde fundet en ny IT partner i USA gik vi i gang med at forberede et skifte væk fra den daværende IT leverandør" siger Jørgen. "Opgaven blev lidt kompliceret, idet CeQur var i et shared setup på deres daværende løsning, hvilket stillede store krav til tidsplaner og koordinering fra vores side. Men idet den nye IT partner i USA allerede var "under huden" på os, kunne vi sammen speede processen gevaldigt op, hvilket gav sig til udtryk i en hurtig migrering for CeQur.

"Med de nye servere og setup vi nu har fået gennem nyit.dk og vores IT partner i USA, har vi opnået det vi ville" siger Bettina. "en hurtig tilgang til alle vores systemer samt sikkerhed og stabilitet i alle henseender ... og lokal professionel support der er til at få fat i døgnet rundt, er bare prikken over i'et" slutter Bettina.