

## Case Story



nyit.dk ApS  
Jyllandsgade 30  
6400 Sønderborg

www.nyit.dk  
mail@nyit.dk

Tlf.: 4260 1200

CVR: 31889235

### ***Kunde: Applied Biomimetic A/S***

Applied Biomimetic A/S beliggende ved Nordborg på Als er et membran firma der udvikler biomimetriske membraner som filtrerer vand efter samme princip som naturen, idet naturlige proteiner (aquaporin) indsættes i en polymer matrice.

### ***Udfordring:***

Fjerne CryptoWall ransomware fra inficerede DropBox og computere samt at få genetableret valid backup til Dropbox.

### ***Løsning:***

Geninstallation af inficeret computer i Cincinnati, US. Fjerne alt inficeret data fra Dropbox og restore data hertil fra backup.

### ***Kontakt/Yderligere information:***

Applied Biomimetic A/S, Laboratory Manager Per Brandt Rasmussen, på pbr@appliedbiomimetic.com eller 7488 4378.  
nyit.dk ApS, Jørgen Lassen, på lassen@nyit.dk eller 4260 1200

Læs mere på næste side



## Case Story

### Case:

Sidst i oktober 2014 henvendte Laboratory Manager Per Brandt Rasmussen sig til nyit.dk med et meget alvorligt og konkret problem – virus udbrud på deres amerikanske laboratorie i Cincinnati!

*“nyit.dk hjalp os i sin tid med at komme over i vores helt eget IT-system, og vi har lige siden haft et godt og tæt samarbejde med disse meget professionelle gutter. Derfor var det helt naturligt for os at tage fat i nyit.dk til denne problemstilling”* siger Per.

*“Efter en indledende snak med Per og hans forlængede arm Ted i Cincinnati får vi forholdsvis hurtigt fastslået at kontoret og laboratoriet i US ikke er ramt af et “normalt” virus udbrud, men derimod af en såkaldt ransomware, i dette tilfælde CryptoWall 2.0”* siger Jørgen Lassen, Solution Architect ved nyit.dk.

*“CryptoWall 2.0 er som nævnt en såkaldt ransomware, der krypterer filer på den pc der er inficeret, hvilket skal lede brugeren der gerne vil have sine filer tilbage, til at betale en løsesum for at få filerne låst op igen. Desværre havde CryptoWall også krypteret store dele af Applied Biomimetics fælles Dropbox folder, hvor alle testresultater og f.eks. præsentationer lå”* fortsætter Jørgen.

*“Det var meget tæt på en katastrofe for vores firma – en del af vores virksomhedsdata var pludseligt krypteret, og dermed ubrugeligt, og vi kunne ikke fortsætte med arbejde indtil dette var løst”* siger Per Brandt Rasmussen.

*“Når sådan noget her sker, træder der nogle processer i kraft internt i nyit.dk”* siger Jørgen Lassen. *“Nu handler det om fuld fokus på at få standset ulykken, kommunikeret en action plan til alle medarbejdere hos kunden, og få kunden tilbage til normale gange hurtigst muligt – så længe de står stille, har vi en høj-prioritets opgave der skal løses”*

*“Da vi først havde isoleret CryptoWall infektionen til en enkelt klient i US, og fået styr på denne klient kunne vi begynde at rydde op i selve deres fælles Dropbox folder”* fortsætter Jørgen. *“Heldigvis sagde Applied Biomimetic dengang ja til en backup løsning gennem os, og det var denne backup, godt nok et par dage gammel, der faktisk gjorde at vi kom relativt hurtigt op at køre igen. Vi måtte slette ALT i deres fælles Dropbox folder, inklusiv versionering, og derefter restore alt i Dropbox fra backuppen, som takket være vores monitorering var i orden”* fortæller Jørgen Lassen.

*“På grund af nyit.dk’s hurtige indsats og professionelle tilgang samt en valid backup af alt data kom vi relativt smertefrit igennem processen, og vi er i dag 100% tilbage på sporet som før “ulykken” indtraf”* siger Per Brandt Rasmussen.